

Functioneel ontwerp

Project : Reserveringsysteem
Opdrachtgever : Eva Wagemans
Auteur : Jop Zinzen
Datum : 9-5-2025
Versie : 1.0

Inhoud

1. Inleiding	2
2. Achtergrondinformatie.....	2
3. Aannemer	2
4. Opdrachtgever	2
5. Probleemstelling	2
6. Functie overzicht.....	2
7. Globale planning	3

1. Inleiding

Dit functioneel ontwerp beschrijft de voorgestelde oplossing voor het reserveringsysteem van excellent taste. Het doel is om efficiëntie te verbeteren en fouten te verminderen.

2. Achtergrondinformatie

Het restaurant Excellent Taste heeft een verouderd reserveringsysteem waarbij veel fouten gemaakt worden. En al is er een moderne bestellingapplicatie, het kan geen reserveringen aannemen.

Er is dus gevraagd voor een applicatie die beide kan, met nog wat extra gewenste functies.

3. Aannemer

Jop Zinzen

4. Opdrachtgever

Eva Wagemans

5. Probleemstelling

Er is een nieuw systeem gekozen omdat in het huidige systeem (een papieren agenda) meerdere fouten gemaakt worden door het personeel, en het bestaande bestelsysteem kan geen reserveringen aannemen.

6. Functie overzicht

Klanten kunnen online reserveren en de menukaart bekijken. Wanneer ze in het restaurant zijn kunnen ze online bestellen (alleen als er gereserveerd is), de bestelling wordt tussen de bar en keuken gesplitst (eten en drinken). Als er een reserveringen geplaatst is maar de klanten komen niet, dan worden ze toegevoegd aan de "no-show" watchlist. Bij herhaalde bezoeken kunnen klanten hun bestelgeschiedenis zien van hun vorig bezoek en dit gebruiken om snel te bestellen.

7. Globale planning

Fase	Globale beschrijving	Benodigde doorlooptijd	Richtdatum oplevering
Analyse	Wensen, eisen en FO opstellen	1 week	OPGELEVERD
Ontwikkeling	Bouwen van het reserveringsysteem	2 weken	26/5/2025
	Bouwen van het bestellingssysteem	2 weken	9/6/2025
Testfase	Het testen van het systeem	1 week	16/6/2025
Training	Het maken van het training document	2 dagen	18/6/2025
Oplevering	Oplevering van de applicatie	1 dag	19/6/2025